

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio di supporto Segreteria Generale, Sindaco, Presidenza del Consiglio, Giunta e Consiglio Comunale | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto per Contratti e appalti | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto per Contratti e appalti | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto per Contratti e appalti | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto per Contratti e appalti | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto per Contratti e appalti | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto per Contratti e appalti | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Anticorruzione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Anticorruzione | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Anticorruzione | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Anticorruzione | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Anticorruzione | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| I.T.C. - Tecnologie e comunicazione informatica | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| I.T.C. - Tecnologie e comunicazione informatica | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| I.T.C. - Tecnologie e comunicazione informatica | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| I.T.C. - Tecnologie e comunicazione informatica | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| I.T.C. - Tecnologie e comunicazione informatica | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Alto |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Ufficio Protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Anagrafe, Stato civile, Leva Centro Urbano e Frazioni Mariotto e Palombaio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Anagrafe, Stato civile, Leva Centro Urbano e Frazioni Mariotto e Palombaio | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Anagrafe, Stato civile, Leva Centro Urbano e Frazioni Mariotto e Palombaio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Anagrafe, Stato civile, Leva Centro Urbano e Frazioni Mariotto e Palombaio | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale e Toponomastica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale e Toponomastica | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Elettorale e Toponomastica | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Elettorale e Toponomastica | Presidente seggio elettorale | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale e Toponomastica | Scrutatore | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Informatica - CED | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Informatica - CED | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Informatica - CED | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Informatica - CED | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Informatica - CED | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Amministrazione digitale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Amministrazione digitale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Amministrazione digitale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Amministrazione digitale | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Bilancio e contabilita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Bilancio e contabilita' | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bilancio e contabilita' | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bilancio e contabilita' | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Programmazione e Controllo di Gestione - Supporto all'Organo Monocratico Controllo di Gestione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Programmazione e Controllo di Gestione - Supporto all'Organo Monocratico Controllo di Gestione | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Programmazione e Controllo di Gestione - Supporto all'Organo Monocratico Controllo di Gestione | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Programmazione e Controllo di Gestione - Supporto all'Organo Monocratico Controllo di Gestione | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|---|--|---|---------|-------------|---------|
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Riscossione e recupero evasione fiscale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione economica del personale e dei pensionamenti | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione economica del personale e dei pensionamenti | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione economica del personale e dei pensionamenti | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione giuridica del personale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione giuridica del personale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Adozione/Non adozione di provvedimenti Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica del personale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica del personale | Sindacato | Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione giuridica del personale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica del personale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Economato | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Economato | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Opere Pubbliche Strategiche | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|--|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Opere Pubbliche Strategiche | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere Pubbliche Strategiche | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere Pubbliche Strategiche | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere Pubbliche Strategiche | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere Pubbliche Strategiche | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione del Patrimonio Edilizio Comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione del Patrimonio Edilizio Comunale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzione del Patrimonio Edilizio Comunale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione del Patrimonio Edilizio Comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione del Patrimonio Edilizio Comunale | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Controllo ambientale e Protezione civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Controllo ambientale e Protezione civile | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Controllo ambientale e Protezione civile | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Piani e programmi urbanistici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Piani e programmi urbanistici | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Piani e programmi urbanistici | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Piani e programmi urbanistici | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Piani e programmi urbanistici | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Edilizia Privata | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Edilizia Privata | Libero professionista | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Operatori economici | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio, demanio, gestione fitti attivi e passivi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio, demanio, gestione fitti attivi e passivi | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio, demanio, gestione fitti attivi e passivi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio, demanio, gestione fitti attivi e passivi | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio, demanio, gestione fitti attivi e passivi | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Patrimonio, demanio, gestione fitti attivi e passivi | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio, demanio, gestione fitti attivi e passivi | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente e Gestione Integrata dei Rifiuti | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente e Gestione Integrata dei Rifiuti | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ambiente e Gestione Integrata dei Rifiuti | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ambiente e Gestione Integrata dei Rifiuti | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Ambiente e Gestione Integrata dei Rifiuti | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ambiente e Gestione Integrata dei Rifiuti | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente e Gestione Integrata dei Rifiuti | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Società ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza per Minori, Affidamento/Adozioni, Anziani, Disagio, Famiglia, Diversabilità | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Società ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza Sociale Giovanile/Progetti per il diritto alla felicità dell'infanzia e adolescenza | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Società ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Politiche sociali di sostegno all'abitazione | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| EX SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) - EX SIPROIMI - SAI | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' sportive e gestione impianti sportivi | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Attività sportive e gestione impianti sportivi | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca, Teatro, Musei, Civica Galleria, manifestazioni culturali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca, Teatro, Musei, Civica Galleria, manifestazioni culturali | Cittadino | Richiesta di informazioni Richiesta/aspettativa di servizi pubblici | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione, Gestione POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione, Gestione POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione, Gestione POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) | Dirigenti scolastici | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di adozione provvedimenti Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Medio | Medio | Basso |
| Pubblica Istruzione, Gestione POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) | Genitori | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione, Gestione POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione, Gestione POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione, Gestione POFT (Piano dell'Offerta Formativa Territoriale) | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività annonaia, fiere e mercati | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attività annonaia, fiere e mercati | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività annonaia, fiere e mercati | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività annonaia, fiere e mercati | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività annonaia, fiere e mercati | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Viabilità, pronto intervento | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Viabilità', pronto intervento | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Viabilità', pronto intervento | Cittadino | Autorizzazioni/concessioni/permessi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Adozione/Non adozione di provvedimenti Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Viabilità', pronto intervento | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Viabilità', pronto intervento | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività' giudiziaria | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attività' giudiziaria | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività' giudiziaria | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività' giudiziaria | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività' giudiziaria | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività' amministrative/accertamento di illeciti e sanzioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attività' amministrative/accertamento di illeciti e sanzioni | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività' amministrative/accertamento di illeciti e sanzioni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività' amministrative/accertamento di illeciti e sanzioni | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività' trasversale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attività' trasversale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività' trasversale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Attività trasversale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività trasversale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Società ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) e Marketing per lo sviluppo economico | Società ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Società ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Società ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Gestione Segreteria Particolare/Ufficio di Staff | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio di supporto Collegio dei Revisori | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività di studio, propositive e regolamentari connesse alle norme di riforma del Pubblico Impiego in materia di Personale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attività di studio, propositive e regolamentari connesse alle norme di riforma del Pubblico Impiego in materia di Personale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività di studio, propositive e regolamentari connesse alle norme di riforma del Pubblico Impiego in materia di Personale | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione giuridica dei pensionamenti | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione giuridica dei pensionamenti | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Gestione giuridica dei pensionamenti | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica dei pensionamenti | Sindacato | Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione giuridica dei pensionamenti | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione giuridica dei pensionamenti | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Comitato Unico di Garanzia (CUG) | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Comitato Unico di Garanzia (CUG) | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Comitato Unico di Garanzia (CUG) | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Comitato Unico di Garanzia (CUG) | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Comitato Unico di Garanzia (CUG) | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Assunzioni del personale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Assunzioni del personale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Assunzioni del personale | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Procedimenti disciplinari | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizio Civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizio Civile | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizio Civile | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|-----------------|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Servizio Civile | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Telefonia | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Telefonia | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Telefonia | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Telefonia | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Telefonia | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Telefonia | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Telefonia | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Telefonia | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Telefonia | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Imposte e tasse | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Imposte e tasse | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Imposte e tasse | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Imposte e tasse | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Imposte e tasse | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Imposte e tasse | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Imposte e tasse | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|-----------------------|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Imposte e tasse | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza scolastica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza scolastica | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza scolastica | Dirigenti scolastici | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di adozione provvedimenti Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Medio | Medio | Basso |
| Assistenza scolastica | Genitori | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Assistenza scolastica | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza scolastica | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Assistenza scolastica | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Refezione scolastica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Refezione scolastica | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Refezione scolastica | Dirigenti scolastici | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di adozione provvedimenti Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Medio | Medio | Basso |
| Refezione scolastica | Genitori | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Refezione scolastica | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Refezione scolastica | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Refezione scolastica | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Cimiteri Centro Urbano e Frazioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Cimiteri Centro Urbano e Frazioni | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Cimiteri Centro Urbano e Frazioni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cimiteri Centro Urbano e Frazioni | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Statistica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Statistica | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Statistica | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Statistica | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Comunicazione e Informazione | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Comunicazione e Informazione | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Comunicazione e Informazione | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Comunicazione e Informazione | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Comunicazione e Informazione | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|--|---|--|---|---------|-------------|---------|
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruiione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Progetti per la valorizzazione dei giovani | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruiione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruiione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruiione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruiione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Autorizzazioni all'esercizio di servizi e strutture | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruiione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prestazioni psicologiche | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Prestazioni psicologiche | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruiione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Prestazioni psicologiche | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Prestazioni psicologiche | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prestazioni psicologiche | Genitori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prestazioni psicologiche | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Prestazioni psicologiche | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prestazioni psicologiche | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Prestazioni psicologiche | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Prestazioni psicologiche | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Turismo e marketing per la valorizzazione e promozione del patrimonio storico-artistico e dei prodotti tipici del Territorio | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Organismi di partecipazione (Consulte, Comitati di quartiere), Cittadinanza attiva | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Organismi di partecipazione (Consulte, Comitati di quartiere), Cittadinanza attiva | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Organismi di partecipazione (Consulte, Comitati di quartiere), Cittadinanza attiva | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Pianificazione mobilita' urbana | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Pianificazione mobilita' urbana | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Pianificazione mobilita' urbana | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Pianificazione mobilita' urbana | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Pianificazione mobilita' urbana | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Centro storico | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Centro storico | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Centro storico | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Centro storico | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Centro storico | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Centro storico | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Centro storico | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Centro storico | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Centro storico | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) | Libero professionista | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) | Operatori economici | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Abusivismo edilizio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Abusivismo edilizio | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Abusivismo edilizio | Libero professionista | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Abusivismo edilizio | Operatori economici | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Abusivismo edilizio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Abusivismo edilizio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia convenzionata e sovvenzionata | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia convenzionata e sovvenzionata | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Edilizia convenzionata e sovvenzionata | Libero professionista | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia convenzionata e sovvenzionata | Operatori economici | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia convenzionata e sovvenzionata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Edilizia convenzionata e sovvenzionata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione Piani Insediamenti Produttivi (PIP) | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione Piani Insediamenti Produttivi (PIP) | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione Piani Insediamenti Produttivi (PIP) | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione Piani Insediamenti Produttivi (PIP) | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione Piani Insediamenti Produttivi (PIP) | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione Piani Insediamenti Produttivi (PIP) | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Recuperi maggiori somme esborsate per procedure espropriative finalizzate all'acquisizione di aree ricomprese nella Zona PIP | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Recuperi maggiori somme esborsate per procedure espropriative finalizzate all'acquisizione di aree ricomprese nella Zona PIP | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Recuperi maggiori somme esborsate per procedure espropriative finalizzate all'acquisizione di aree ricomprese nella Zona PIP | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Recuperi maggiori somme esborsate per procedure espropriative finalizzate all'acquisizione di aree ricomprese nella Zona PIP | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Recuperi maggiori somme esborsate per procedure espropriative finalizzate all'acquisizione di aree ricomprese nella Zona PIP | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Recuperi maggiori somme esborsate per procedure espropriative finalizzate all'acquisizione di aree ricomprese nella Zona PIP | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione catasto | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione catasto | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione catasto | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Gestione catasto | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
| Gestione catasto | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione catasto | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione catasto | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| PAES (Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile) | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| PAES (Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile) | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| PAES (Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile) | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| PAES (Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile) | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| PAES (Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile) | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| PAES (Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile) | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| PAES (Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile) | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio, industria, artigianato | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Commercio, industria, artigianato | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio, industria, artigianato | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio, industria, artigianato | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio, industria, artigianato | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio, industria, artigianato | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|-----------------------------------|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Commercio, industria, artigianato | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio, industria, artigianato | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Agricoltura, UMA | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Agricoltura, UMA | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Agricoltura, UMA | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Agricoltura, UMA | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Agricoltura, UMA | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Agricoltura, UMA | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Agricoltura, UMA | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bitonto Smart City | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Bitonto Smart City | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bitonto Smart City | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bitonto Smart City | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bitonto Smart City | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Gestione del Piano di mobilita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Gestione del Piano di mobilita' | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Gestione del Piano di mobilita' | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Gestione del Piano di mobilita' | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Gestione del Piano di mobilità' | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Controllo Commerciale e tutela dei consumatori | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Controllo Commerciale e tutela dei consumatori | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Controllo Commerciale e tutela dei consumatori | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Controllo Commerciale e tutela dei consumatori | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Controllo Commerciale e tutela dei consumatori | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Randagismo | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Randagismo | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Randagismo | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Randagismo | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Randagismo | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Manutenzione automezzi comunali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione automezzi comunali | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzione automezzi comunali | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione automezzi comunali | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione automezzi comunali | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Osservatorio per la legalita' e le politiche di prevenzione e contrasto alle infiltrazioni mafiose di ogni genere | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Osservatorio per la legalita' e le politiche di prevenzione e contrasto alle infiltrazioni mafiose di ogni genere | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Osservatorio per la legalita' e le politiche di prevenzione e contrasto alle infiltrazioni mafiose di ogni genere | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Osservatorio per la legalita' e le politiche di prevenzione e contrasto alle infiltrazioni mafiose di ogni genere | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Osservatorio per la legalita' e le politiche di prevenzione e contrasto alle infiltrazioni mafiose di ogni genere | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Controlli interni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Controlli interni | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Controlli interni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Controlli interni | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Controlli interni | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Trasparenza | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Trasparenza | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Trasparenza | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Trasparenza | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Trasparenza | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|------------------------------------|--|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Trasparenza | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Trasparenza | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizio legale e contenzioso | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizio legale e contenzioso | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizio legale e contenzioso | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizio legale e contenzioso | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizio legale e contenzioso | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di Piano | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio di Piano | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di Piano | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio di Piano | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di Piano | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio di Piano | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Amministrativi e Contabili | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Amministrativi e Contabili | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Amministrativi e Contabili | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Amministrativi e Contabili | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Servizi Amministrativi e Contabili | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi Amministrativi e Contabili | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione del Patrimonio Viario Comunale e Servizio Idrico Integrato | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione del Patrimonio Viario Comunale e Servizio Idrico Integrato | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzione del Patrimonio Viario Comunale e Servizio Idrico Integrato | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione del Patrimonio Viario Comunale e Servizio Idrico Integrato | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione del Patrimonio Viario Comunale e Servizio Idrico Integrato | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione del Patrimonio Verde Comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzione del Patrimonio Verde Comunale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzione del Patrimonio Verde Comunale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione del Patrimonio Verde Comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzione del Patrimonio Verde Comunale | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Cimiteri - Manutenzione e Nuove Opere | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Cimiteri - Manutenzione e Nuove Opere | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cimiteri - Manutenzione e Nuove Opere | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Cimiteri - Manutenzione e Nuove Opere | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Cimiteri - Manutenzione e Nuove Opere | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Impianti Tecnologici, Pubblica Illuminazione ed Efficientamento Energetico | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Impianti Tecnologici, Pubblica Illuminazione ed Efficientamento Energetico | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|---|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Impianti Tecnologici, Pubblica Illuminazione ed Efficientamento Energetico | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Impianti Tecnologici, Pubblica Illuminazione ed Efficientamento Energetico | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Impianti Tecnologici, Pubblica Illuminazione ed Efficientamento Energetico | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Impianti Tecnologici, Pubblica Illuminazione ed Efficientamento Energetico | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Impianti Tecnologici, Pubblica Illuminazione ed Efficientamento Energetico | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Paesaggio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Paesaggio | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Paesaggio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Paesaggio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Paesaggio | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Paesaggio | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Paesaggio | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Espropri e Contenzioso Tecnico | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Espropri e Contenzioso Tecnico | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Espropri e Contenzioso Tecnico | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--------------------------------|--|--|---|---|---------|-------------|---------|
| Espropri e Contenzioso Tecnico | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Espropri e Contenzioso Tecnico | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Espropri e Contenzioso Tecnico | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sicurezza sul Lavoro | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sicurezza sul Lavoro | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sicurezza sul Lavoro | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sicurezza sul Lavoro | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sicurezza sul Lavoro | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sicurezza sul Lavoro | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |